**ДОГОВОР**

**горячего водоснабжения №\_\_\_**

Когалым " \_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью "Концессионная Коммунальная компания", внесенное в Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным №1098608000094, именуемое в дальнейшем организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в лице генерального директора Прусевича Вадима Семёновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Потребитель", \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий Договор горячего водоснабжения (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном договором, а Абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

1.2. Подача горячей воды производится до границы раздела балансовой и эксплуатационной принадлежности сетей горячего водоснабжения. (Приложение 3)

1.3. В соответствии с расчетом горячего водоснабжения (Приложение 1) Абоненту устанавливается:

- **Расчетный объем горячей воды – ---- м3/год(период)**

 1.4. Стороны при заключении, исполнении и расторжении настоящего договора обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Гражданским кодексом, Постановлением Правительства от 29.07.2013г. № 642 «Об утверждении Правил горячего водоснабжения», Постановлением Правительства РФ от 12 февраля 1999г. № 167 «Об утверждении Правил пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации", Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Губернатора округа и Главы города Когалым, решениями Думы ХМАО и городской Думы, условиями настоящего Договора, а также другими нормативно-правовыми актами, не противоречащими Гражданскому кодексу РФ.

**2. Стоимость Договора. Порядок Расчетов**

2.1. Стоимость горячего водоснабжения рассчитывается на основании объема потребления горячей воды и двухкомпонентного тарифа устанавливаемого в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013г. N 406 и утвержденного Приказом Региональной службой по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. За расчетный период для оплаты по договору принимается один календарный месяц.

2.2. Изменение тарифов в период действия настоящего договора не требует его переоформления. Величины тарифов доводятся до Абонента через Уведомление, прилагаемое к платежному требованию на оплату тепловой энергии за январь текущего года.

 2.3. Ориентировочная стоимость договора составляет: **\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей) \_ копеек,в том числе НДС 18% **\_\_\_\_\_** в ценах на момент заключения договора**.** (Приложение № 2).

2.4.Договорные величины, используются исключительно для определения ориентировочной цены договора**.** При наличии у потребителя приборов учета расчет производится по фактическому потреблению.

2.5. Абонент оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды до 15-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании счетов-фактур, выставляемых к оплате организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в течении 5 рабочих дней, следующего месяца за расчетным.

 2.6. Абонент обязан подписать счет-фактуру и акт выполненных работ в течении 3-х дней с момента получения и вернуть в адрес ТСО, либо дать мотивированный письменный отказ. Платежные документы считаются принятыми Потребителем к оплате, если по истечении 3-х дней с его стороны не последуют возражения или обоснованный отказ.

2.7. Моментом исполнения обязательств по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

 2.8. Сверка расчетов по настоящему договору между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и абонентом проводится 1 раз в квартал.

**3. Права и обязанности сторон**

 3.1.**Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:**

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении";

в) не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

д) уведомлять абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим договором;

е) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами.

3.2. **Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право:**

а) требовать от Абонента своевременной оплаты горячего водоснабжения на условиях настоящего договора;

а) осуществлять контроль правильности учета объемов, поданной абоненту горячей воды;

б) осуществлять контроль фактов самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) осуществлять беспрепятственный доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим абоненту, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения при наличии служебного удостоверения;

д) отключать в порядке, предусмотренным Законом о водоснабжении, владельцев самовольно возведенных устройств и сооружений для присоединения к системам горячего водоснабжения.

е) отказать в выдаче технических условий на присоединение к системам горячего водоснабжения в случае отсутствия технической возможности;

ж) требовать возмещения ущерба, причиненного системам горячего водоснабжения; произошедшего по вине Абонента;

з) требовать от абонента поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды.

3.3. **Абонент обязуется:**

а) своевременно заключать договор горячего водоснабжения. При отсутствии указанного договора пользование системами горячего водоснабжения считается самовольным.

б) соблюдать требования, установленные законодательством Российской Федерации, и исполнять надлежащим образом свои обязанности, предусмотренные условиями договора;

в) назначить своего представителя, ответственного по взаимоотношениям с организацией осуществляющей горячее водоснабжение, ответственных за содержание узла учета, сохранность его оборудования, целостность пломб;

г) обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих абоненту приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

д) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента. Нарушение сохранности пломб, (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа (пункт 4.6), при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

е) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным [разделом 4](#Par131) настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды;

ж) соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;

з) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

и) обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах эксплуатационной ответственности Абонента, в целях:

- проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми абонентом показаниями приборов учета;

- опломбирования приборов учета (узлов учета);

- определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

- обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

к) незамедлительно сообщать организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

л) в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, обратиться в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;

м) установить приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых на дату заключения настоящего договора.

н) в семидневный срок сообщить организации, осуществляющей горячее водоснабжение об изменениях юридического адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента, ведомственной принадлежности или формы собственности и других данных, влияющих на надлежащее исполнение настоящего Договора.

3.4. **Абонент вправе:**

а) требовать от организации, осуществляющей горячее водоснабжение, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды;

б) получать информацию о качестве горячей воды;

в) получать информацию о лимитах водопотребления и нормативах горячего водоснабжения, изменении платы и тарифов;

г) осуществлять учет отпуска горячей воды Субабонентам и производить с ними расчеты;

д) требовать возмещения убытков, понесенных по вине организации, осуществляющей горячее водоснабжение

е) пользоваться системами горячего водоснабжения в соответствии с условиями договора;

ж) получить разрешительную документацию на присоединение к системам горячего водоснабжения при наличии технической возможности систем;

з) присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих абоненту, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;

и) осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

к) предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании абоненту, при наличии согласования с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

л) расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**4. Порядок учета** **горячей воды**

4.1. Количество полученной горячей воды определяется Абонентом в соответствии с данными учета фактического потребления горячей воды по показаниям приборов учета, а при их отсутствии расчетным способом в соответствии с п. 4.5. договора, за исключением случаев, указанных в пункте 4.6.

 4.2. Коммерческий учет полученной горячей воды, ведение и хранение необходимой документации по учету(акты, ведомости, журналы и т.п.), выполнение расчетов и составление отчетных документов по определению количества полученной горячей воды за расчетный период осуществляются Абонентом.

 4.3. Абонент снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды и передает указанные сведения в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение и в организацию, осуществляющую холодное водоснабжение (ООО «Горводоканал»), не позднее 25 числа текущего месяца.

 4.4. Передача абонентом показаний приборов учета организации, осуществляющей горячее водоснабжение, производится любыми доступными способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

 4.5. При ремонте приборов учета на срок, согласованный с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (но не более 30 дней) допускается определение фактического потребления воды по среднемесячному показателю потребления за последние 6 месяцев, предшествовавших расчетному периоду.

 4.6. Количество потребляемой горячей воды определяется расчетным способом, то есть по пропускной способности водопроводного ввода горячей воды при скорости движения воды 1,2 м/сек. и действия его полным сечением в течение 24 часов в сутки в следующих случаях:

 а) пользование системами горячего водоснабжения без договора с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

 б) при нарушении целостности пломб на приборах учета, задвижках и устройствах Абонента, опломбированных организацией, осуществляющее горячее водоснабжение;

 в) при неисправности прибора учета более 30 дней;

 г) при истечении межповерочного интервала эксплуатации приборов учета – по истечении 30-ти дневного срока с даты истечения межповерочного интервала и до даты установки прибора после поверки и повторного допуска прибора учета в работу, в порядке п. 4.7.

 д) в случае отказа в допуске организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета);

 е) при демонтаже прибора учета без снятия последних показаний, оформленных двухсторонним актом - с даты получения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение последних показаний прибора учета и до момента обнаружения демонтажа прибора учета;

 4.7. После устранения Абонентом обстоятельств, указанных п. 4.6 договора*,* Абонент письменно уведомляет об этом организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, и согласовывает время проведения работ и/или составления двухстороннего акта.Перерасчет объема водопотребления горячей воды за данный период не производится.

**5. Порядок контроля качества горячей воды**

5.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

а) по инициативе и за счет абонента;

б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды организации, осуществляющей горячее водоснабжение;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

5.2. Контроль качества горячей воды, подаваемой абоненту с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

5.3. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**6. Особые условия**

6.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение абонента в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 642, в следующих случаях:

а) из-за возникновения аварии и (или) устранения последствий аварии на централизованных системах горячего водоснабжения;

б) из-за существенного ухудшения качества горячей воды. Критерии существенного ухудшения качества горячей воды устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

в) проведения планово-предупредительного ремонта;

г) проведения работ по подключению (присоединению) объектов заявителей;

 6.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, уведомляет Абонентов о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в случаях, указанных в подпунктах «а», «б» пункта 6.1. настоящего договора в течение 1 дня со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, и не менее чем за 15 дней указанных в подпунктах «в», «г» пункта 6.1. настоящего договора до планируемого прекращения или ограничения.

 6.3. Прекращение или ограничение горячего водоснабжение может осуществляться в случае:

 а) получения предписания или соответствующего решения территориального органа федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, а также органов исполнительной власти, уполномоченных осуществлять государственный экологический надзор, о выполнении мероприятий, направленных на обеспечение соответствия качества горячей воды установленным требованиям;

 б) самовольного подключения объекта, на котором осуществляется потребление горячей воды, к системам горячего водоснабжения;

 в) аварийного состояния водопроводных сетей Абонента;

 г) наличия у Абоненте задолженности по оплате по договору горячего водоснабжения за 3 и более расчетных периода, установленных договором;

 д) воспрепятствования Абонентом допуска представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение к приборам учета абонента для осмотра, контроля и снятия показаний приборов учета;

 6.4. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение уведомляет Абонента о прекращении или об ограничении горячего водоснабжения, не менее чем за 3 дня до планируемого прекращения или ограничения.

6.5. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется абоненту любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления абонентом.

6.6. В случаях, указанных в п.6.1. и 6.3. договора, прекращение или ограничение горячего водоснабжения осуществляется до устранения обстоятельств, явившихся причиной такого прекращения или ограничения.

6.7. Если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления Абонентом не будет погашена задолженность, может быть введено полное ограничение режима потребления. Возобновление подачи горячей воды осуществляется после полного погашения задолженности Абонентом.

6.8. **Стороны назначают ответственных лиц по вопросам своих взаимоотношений по настоящему договору.**

**Организация, осуществляющая горячее водоснабжение:**

Моцбавер Татьяна Александровна, начальник ОРТ, тел. 2-17-28

**Абонент**: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Должность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, требований к качеству горячей воды абонент вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

7.3. Ответственность организации, осуществляющей горячее водоснабжение, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы балансовой принадлежности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности, предусмотренным [приложением 3](#Par327) к настоящему договору.

7.4. Абонент несет ответственность:

- за сохранность и эксплуатацию сетей, сооружений и устройств, находящихся на его балансе или его территории, в соответствии с Правилами горячего водоснабжения;

- за своевременную поверку приборов учета;

- за достоверность информации по учету полученной горячей воды;

- за обеспечение беспрепятственного доступа представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение к системам горячего водоснабжения, узлам учета Абонента;

- за достоверность информации, предоставляемой для оформления настоящего договора.

7.5. В случае не оплаты Абонентом счета предоставленного Организацией, осуществляющее горячее водоснабжение после истечения срока расчета за потребленное горячее водоснабжение, предусмотренного п.2.4. настоящего Договора, Абонент уплачивает Организации, осуществляющее горячее водоснабжение пеню в размере и порядке, установленном ст. 395 ГК РФ.

**8. Порядок разрешения споров**

 8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

 8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров все споры по настоящему Контракту подлежат рассмотрению в Арбитражном суде ХМАО - Югры.

**9.Форс-мажорные обстоятельства**

9.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая военные действия, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

9.2. Свидетельство, выданное соответствующими компетентными органами, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

 9.3. Стороны обязуются в течение 4-х часов сообщить друг другу о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

**10. Срок действия договора и прочие условия**

10.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до 31 декабря 2015г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами. Условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим с 01.01.2015 года.

10.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

10.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

10.4 Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

10.5. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

1. Приложение № 1 – Расчет водопотребления горячего водоснабжения.

2. Приложение № 2 – Расчет стоимости горячего водоснабжения.

3. Приложение № 3 – Акт разграничения балансовой и эксплуатационной принадлежности

**11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация, осуществляющая горячее водоснабжение:** Общество с ограниченной ответственностью «Концессионная Коммунальная Компания» | **Абонент:**  |
| **Юридический адрес:** Россия, 628484, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область, г. Когалым, ул. Прибалтийская, 53 | **Юридический адрес:**  |
| **Почтовый адрес:** 628484, ул. Прибалтийская, 53, г. Когалым, Тюменской области,  | **Почтовый адрес:**  |
| т. прием. 2-32-86, бух. 2-05-37, ОРТ 2-77-70 | Тел.  |
| Банковские реквизиты: БИК 047144851 р/с 40702810300051600043 Филиал ОАО Ханты-Мансийский банк Сургут | Банковские реквизиты:  |
| к/с 30101810600000000851 |  |
| ИНН/КПП 8608053716/860801001 | ИНН  |

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С. ПрусевичМ.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |